

	COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD	Fecha: 4/05/2022
	Acta de Reunión	Página 1 de 4

## ACTA DE ACUERDOS DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

<b>DÍA</b>	4 de mayo de 2022	<b>HORA INICIO</b>	14:30 horas
<b>LUGAR</b>	Reunión presencialidad híbrida	<b>HORA FIN</b>	15.45 horas

PRESIDENTE		ASISTE
Directora	Dña. María Paloma Rodríguez Gómez	SI

VOCALES		ASISTE
Coordinador de calidad (Secretario)	D. Alberto Tovar Reinoso	SI
Coordinador de excelencia digital	D. José Abad Valle	SI
Coordinadora de RRII	Dña. Patricia M. Rolle Fernández	SI

REPRESENTANTES DEL PERSONAL DOCENTE		ASISTE
Representante de profesorado a tiempo completo CFJD	Dña. Belén González Tejerina	SI
Representante de profesorado a tiempo completo CV	Dña. Ana Casaux Huerta	SI
Un representante de los profesores a tiempo parcial	Dña. Raquel Largo Díaz	SI

REPRESENTANTES DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS		ASISTE
Administración	D. Fernando A. Ramos Nieto	SI

REPRESENTANTE DE ESTUDIANTES		ASISTE
Delegada de los estudiantes de 4º curso CFJD	Dña. Loreto Martín Méndez-Albo	SI
Delegada de los estudiantes de 2º curso CV	Dña. Jordana M. Aguar Serrano	SI

### Orden del día

1. Lectura y aprobación del acta de la Junta de Centro anterior.
2. Información campaña de encuestas de satisfacción del segundo semestre
3. Presentación y aprobación del informe de seguimiento interno del curso 2020-2021
4. Presentación y aprobación del nuevo formato de encuesta de satisfacción para egresados
5. Análisis de sugerencias, quejas y reclamaciones.
6. Otras informaciones.
7. Ruegos y preguntas.

	COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD	Fecha: 4/05/2022
	Acta de Reunión	Página 2 de 4

## Comienza la sesión

1. Se aprueba por unanimidad el acta de la reunión anterior.
2. Información de la campaña de encuestas de satisfacción del segundo semestre 21-22: se informa de los datos de participación provisionales en las encuestas, evidenciando una baja participación en los cursos del plan 537 en comparación con el plan en implantación. Los delegados comentan que han intentado movilizar a los estudiantes y desde la Escuela también se ha proporcionado información, espacios y tiempos para fomentar su participación.

### Encuesta de profesorado

537	Graduado/a en Enfermería	4,4%
747	Graduado/a en Enfermería (2020)	17,0%

### Encuesta asignatura

537	Graduado/a en Enfermería	4,7%
747	Graduado/a en Enfermería (2020)	26,2%

### Encuesta plan

537	Graduado/a en Enfermería	4,7%
747	Graduado/a en Enfermería (2020)	28,3%

### Encuesta prácticas externas

537	Graduado/a en Enfermería	4,4%
747	Graduado/a en Enfermería (2020)	20,3%

### Encuestas TFG

537	Graduado/a en Enfermería	5,7%
-----	--------------------------	------

Los representantes de estudiantes comentan que reiterativamente hacen llamamientos a través de su grupo de WhatsApp para que participen. También comentan que muchos no rellenan las encuestas en los espacios de tiempo cedidos por los profesores en clase, porque consideran que una vez que han cursado la asignatura, no les beneficia.

Se propone informar a los estudiantes semanalmente de los niveles de participación a través de Telegram para fomentar la competitividad y como medida de incentivación y en el caso de los estudiantes en prácticas, pedir a las tutoras académicas de 3º y 4º que les recuerden en las tutorías de rotatorio que participen. Del mismo modo, solicitar a los tutores de TFG que insistan en su cumplimentación en las tutorías finales.

3. Presentación y aprobación del informe de seguimiento interno del curso 2020-2021  
El coordinador académico presenta el informe de seguimiento 20-21 destacando que a pesar de las modificaciones realizadas en la planificación de dicho curso académico a

	COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD	Fecha: 4/05/2022
	Acta de Reunión	Página 3 de 4

cuenta de los cambios en los rotatorios de prácticas por la pandemia, el curso se llevó a cabo sin incidencias significativas.

También se comentan las tasas de rendimiento de ambos campus (más baja en el nuevo plan en el campus de Villalba: 89.6% frente al 97.24% en FJD); esta diferencia en los resultados es atribuida al arranque con nuevo profesorado en el nuevo campus y al nivel académico de los estudiantes que tienen una nota de corte más baja en Villalba que en FJD. Se propone mejorar la coordinación entre el profesorado de ambos campus para evitar distanciamientos entre la forma de impartir y evaluar las asignaturas (aunque llama la atención, que en asignaturas impartidas en ambos campus por los mismos profesores y pruebas de evaluación similares, como en el caso de Bioquímica, los resultados sean tan diferentes); también se plantea la posibilidad de ofrecer alguna formación a los estudiantes de nuevo ingreso sobre cómo enfrentarse al estudio en la universidad.

Se comenta que el profesorado participante en la ECOE de 4º curso manifestó las dificultades que presentaron los estudiantes a la hora de enfrentarse a escenarios de paciente crítico. Se ha propuesto mejorar la metodología en la impartición de estos contenidos en Enfermería en cuidados complejos en 3º curso a través de actividades prácticas y simulación en aula. También se propone ampliar el catálogo de escenarios simulados en Prácticas tuteladas V de 4º curso que sirven como entrenamiento a la ECOE del segundo semestre.

Se ponen en valor los buenos indicadores de satisfacción de los estudiantes con el título, profesorado y asignaturas. También se comenta la alta satisfacción con las prácticas clínicas y la baja participación en la valoración del TFG.

También se destaca la baja participación del profesorado en las encuestas de satisfacción, por lo que se propone establecer medidas para mejorar la misma: informar al equipo docente de los periodos de encuestas con mayor frecuencia e insistir en su cumplimentación.

Se aprueba el informe de seguimiento interno.

4. Presentación y aprobación del nuevo formato de encuesta de satisfacción para egresados.
 

Se presenta una encuesta de satisfacción para los egresados en la que se amplían algunos ítems: se introduce un apartado donde se indaga de forma más profunda en la empleabilidad y la preferencia para trabajar en nuestro hospital. También se ha eliminado alguna pregunta por ser redundante.

Se aprueba el nuevo formato de encuesta que se pondrá en marcha a los egresados de este curso.
5. Análisis de sugerencias, quejas y reclamaciones.
  - a. No han entrado reclamaciones, quejas o sugerencias desde la última comisión.
6. Otras informaciones.
  - a. Se informa a la Comisión de que el próximo curso académico el Título de Grado en Enfermería de la UAM tiene que pasar por el proceso de reacreditación de la Fundación Madri+d y que por lo tanto, desde la Escuela habrá que preparar un autoinforme y la documentación que nos soliciten, y

	COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD	Fecha: 4/05/2022
	Acta de Reunión	Página 4 de 4

que posteriormente tendremos la visita de un panel de expertos a modo de auditoría.

- b. Desde el equipo de profesores se van a presentar 3 proyectos de innovación docente en la convocatoria para el próximo curso académico.

7. Ruegos y preguntas.

- a. No hay ruegos ni preguntas.

Fin de la reunión. 15.45 horas.

Paloma M<sup>a</sup> Rodríguez Gómez

Presidenta

Alberto Tovar Reinoso

Secretario